



Oznámenie o uplatnení reklamácie

v zmysle § 18 ods. 2 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Objednávka číslo:	<input type="text"/>
Faktúra číslo:	<input type="text"/>
Deň prevzatia tovaru:	<input type="text"/>
IBAN <small>(vyplňte v prípade, ak žiadate vrátenie peňazí)</small>	<input type="text"/>

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad:

Reklamovaný tovar:	
Počet kusov:	
Popis vady, predmet reklamácie:	

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Iný

.....

V Dňa

.....

Podpis

Tovar pošlite na adresu: Patrik Mihala, 685, 913 07 Bošáca

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci)

Deň doručenia reklamácie:

Stav reklamácie: vybavená / zamietnutá dňa:

Na základe vyššie uvedených informácií je reklamácia vybavená nasledovne:

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vrátenie peňazí

Reklamácia nie je uznaná

Iný

.....

Reklamáciu vybavuje (meno, priezvisko, e-mail):

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

.....

Pečiatka a podpis